



חברת מידע לתושב

ארכיון 2022

דבר ראש העיר

תושבים יקרים!

עם אישור צו הארנונה החדש לשנת 2022, אני שמח להגיש לכם חוברת זו המסבירה באופן מפורט את אופן חישובי הארנונה וכן את הזכויות המגיעות לכם, לרבות קריטריונים לקבלת הנחות, כחלק משקיפות העשייה במערכת העירונית.



ייעול השירות עבורכם תושבי העיר, הוא היעד המרכזי בעבודת העירייה.

כל עובד עירייה, מקבל על עצמו את החובה והזכות, להגיש לכם את השירות הטוב ביותר לו אתם ראויים וזכאים, בכל תחומי העשייה העירונית, החל מניקיון העיר וטיפול חזותה, שיפור תשתיות וחזיקון הביטחון, וכלה בחינוך וברוחה.

כשנים האחרונות חלו בעיריית לוד תמורות רבות. דירוגה בין 10 הערים היציבות בישראל לצד פרסי הניהול הכספי התקין היוו בשורה חשובה וזריקת עידוד לעיר לזד, שלפני חמש שנים חתמה עם המדינה על הסכם פיתוח אסטרטגי - הגדול במדינה.

לוד המונה כיום כ- 83,000 תושבים, עתידה להכפיל את שטחה ואת היקף אוכלוסייתה ב-20 השנים הקרובות. בד בבד עם תנופת בניה של עשרות אלפי יחידות דיור, לוד צפויה לעבור מתיחת פנים, להרחיב את היצע התעסוקה לתושבים ולפתח את הנגישות בין חלקיה השונים וכינה לנוש דן ולירושלים, וכן מגוון תוכניות שעיקרן, פיתוח וקידומה של העיר ושיפור איכות החיים של תושביה.

במחצית 2021 חנכנו את בית העירייה החדש בלב העיר העתיקה בלוד. כל מרכז הכובד של עיריית לוד עבר למבנה חדש ומודרני אשר איחד את משרדי העירייה שהיו מפוזרים במבנים שונים בעיר. עבורי זהו אירוע מכונן ומרגש של הגשמת חזון, המביא לביטוי התחדשות, פיתוח ושיפור אדיר באיכות השירות לתושב.

קפיצת המדרגה בעיר באה לידי ביטוי גם במישור התשתיתי והתחבורתי. בנוסף לתחנת הרכבת החדשה בלוד - המפוארת והגדולה בישראל, נמצא פרויקט "מהיר לעיר" שמבוצע לראשונה בלוד בתהליך מואץ, פרויקט שיספק רשת רציפה של צירי העדפה לתחבורה ציבורית.

השנה נחנך בע"ה את מרכז הפסיפס, אחד המוזיאונים החשובים אשר יציב את לוד במפת התיירות הלאומית, וכן את המתנ"ס החדש והמפואר ע"ש עוזי חיטמן, אשר ישרת את ילדי שכונת גני יער ושכונות מרכז העיר. כמו כן, 2 בריכות שחייה חדשות הנמצאות בשלבים מתקדמים - האחת בגני אביב, המוקמת כחלק מקריית הספורט בשכונה. השנייה - בשכונת נווה שלום.

תנופת העשייה בעיר נעשית תוך הקפדה תקציבית, מנהל תקין וניהול כספי שקול. בזכות האיתנות אשר הושגה גם בזכות היענותכם הגבוהה לתשלומי הארנונה, אנו יכולים להמשיך במהפכה בה התחלנו, להרחיב את סל השירותים עבורכם, לשדרג תשתיות, לשפר ולייעל את השירות. אתם, תושבים יקרים, תיהנו מעוד חינוך, תרבות, ביטחון, חזות פני העיר ובקיצור שיפור נוסף באיכות החיים של כולנו.

לשירותכם תמיד!
עו"ד יאיר רביבו
ראש העיר

ארנונה מה היא?

ארנונה הינה מס שנתי, אותו גובה הרשות המקומית מהמחזיקים בנכסים.

מתוקף הסמכות המוקנית לה בחוק הסדרים במשק המדינה (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב), התשנ"ג - 1992, ובכפוף לתקנות הסדרים במשק המדינה (ארנונה כללית ברשויות המקומיות), התשס"ז - 2007 - מועצת העירייה מטילה את הארנונה הכללית לשנת הכספים במסגרת צו הארנונה, מטרת הארנונה הינה לסייע במימון השוטף של השירותים הניתנים על ידי העירייה ולמען תושבי העיר

חיובי הארנונה

הארנונה נקבעת בהתאם לצו הארנונה לשנת 2022 ומחושבת עפ"י שטחו של הנכס, מיקומו ושימוש. חיוב הארנונה נקבע עפ"י שטח הנכס הרשום בספרי העירייה, כפול התעריף למטר, בהתאם לצו הארנונה.

חיובי הארנונה הינם שנתיים ומתייחסים לתקופה של 01/01/2022-31/12/2022





אפשרויות תשלום:

- תשלום מלוא השנה מראש - תינתן הנחה של 2%
- הוראת קבע בנק / אשראי חד חודשי - תינתן הנחה של 2%
- תשלום באמצעות האתר העירוני ו/או דרך מערכת MAST
- תשלום בכל סניפי הדואר
- תשלום בכל סניפי הבנק
- באמצעות כל כרטיסי האשראי.
- מוקד טלפוני לבירורים ותשלומים: 1599555122
- מוקד טלפוני לתשלומים בלבד: 072-2147302
- באפשרותכם לקבל חשבונית לדואר האלקטרוני.
- ניתן להירשם באתר העירייה .

הנחות

תנאים לקבלת הנחה:

- תושב יהיה זכאי להנחה בגין דירת מגורים אשר נמצאת בהחזקתו.
- תושב זכאי לקבלת ההנחה כל עוד החזיק בנכס.
- זכאי התושב ליותר מהנחה אחת , תעודכן לו ההנחה הגבוהה מבניהן.
- הנחה ניתנת בנכס אחד למחזיק אחד בלבד.
- מתן ההנחה מותנת בצירוף המסמכים הרלוונטיים בהתאם לבקשת הרשות.
- ההנחה מעודכנת לשנת כספים נוכחית בלבד.
- מקבל ההנחה רשום כתושב לוד במשרד האוכלוסין. והציג צילום ת.ז.
- תושב שקיבל הנחה ברשות אחרת , עליו להמציא אישור כי אינו מקבל עוד הנחה ברשות קודמת.
- בקשה להנחה למבחן הכנסה יש להגיש מיום - 1.2.2022 עד ליום 30.6.2022
- דרך אתר MAST או במחלקת ההכנסות ברחוב בר כוכבא 2, לוד.

המועד לתשלום הארנונה השנתית הינה עד ליום 31 לינואר, בהתאם לחוק הרשויות המקומיות (ריבית והפרשי הצמדה על תשלומי חובה) התשי"מ-1980.

יחד עם זאת הרשות מאפשרת לתושבים לשלם את הארנונה ב-6 תשלומים דו - חודשיים צמודי מדד לכל ה-9 לחודש אי זוגי .

• יש לשלם את חשבונות הארנונה במועדם, המאחרים בתשלום יחויבו בתוספת הפרשי ריבית, פיגורים הצמדה על פי חוק.

על מנהל הארנונה החובה

להשיב להשגה תוך 60 יום מיום קבלת מכתב ההשגה.

תושב הרואה עצמו מקופח מתשובת מנהל הארנונה, רשאי, תוך 30 יום מיום קבלת תשובה להשגה לערר עליה בפני וועדת ערר.

הגשת השגה אינה פוסלת מעיכוב ו/או מאי תשלום הארנונה.

את ההשגה ניתן לשלוח בדואר למחלקת ההכנסות והארנונה בכתובת רחוב בר כוכבא 2 לוד ו/או באמצעות הדואר האלקטרוני:

lod@mgar.co.il

השגה על חיוב הארנונה:

בהתאם להוראות חוק הרשויות המקומיות (ערר על קביעת ארנונה כללית), תשל"ו - 1976) לכל תושב אשר חויב במס ארנונה שמורה הזכות להגיש השגה בגין חיוב זה תוך 90 יום מיום קבלת הודעת התשלום, את ההשגה יש להגיש למנהל הארנונה ע"פ הטענות המפורטות מטה:

- השגה בגין גודל הנכס.
- השגה בגין סיווג הנכס.
- השגה בגין חזקת הנכס.



תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת הנחה
נכות אי כושר: • נכה הזכאי לקצבה חודשים ודרגת נכותו היא 75% ומעלה • נכה שטרם קיבל קצבת זקנה ודרגת אי כושר • צמיתה היא 75% ומעלה	80%	עד 100 מ"ר	• מחזיק בנכס נשוא הבקשה לרבות דייר בהוסטל או דיור מוגן • הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה
נכות רפואית בשיעור של 90% ומעלה או מי שטרם קבלת קצבת הזקנה נקבעה לו נכות, כאמור	עד 40%	עד 100 מ"ר	• מחזיק בנכס נשוא הבקשה • הוגשה בקשה חתומה. • נמסרו מסמכים להוכחת זכאות מכל מקור שהוא כגון: מס הכנסה, ביטוח לאומי, משרד העבודה וכד'.
אסיר ציון	100% 66%	עד 100 מ"ר עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	• ההנחה תינתן לאסיר ציון שהמציא אישור שזכאי לתגמול לפי דוח ביטוח לאומי
עיוור הנושא תעודת עיוור	90%		• מחזיק בנכס נשוא הבקשה • הוגשה בקשה חתומה. • נמסרו מסמכים להוכחת זכאות.



תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת הנחה
אזרח ותיק שאינו מקבלת גמלת הבטחה הכנסה מקבל: • קצבת זקנה • קצבת שארים • קצבת תלויים • קצבת נכון בשל פגיעה בעבודה	25%	עד 100 מ"ר	• המבקש הינו בגיל המתאים. • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הומצא אישור רשמי מן המוסד הנותן הגמלה.
אזרח ותיק (העומד בקריטריונים על פי חוק אזרחים ותיקים)	30%	עד 100 מ"ר	• המבקש מחזיק נכס. • המבקש הינו בגיל המתאים. • ששך כל הכנסותיו, מכל מקור שהוא, אינו עולה לעל 100% מהשכר הממוצע במשק כפי שפורסם לאחרונה לפני מועד ההגשה. • במידה וגרים בדירה יותר מאזרח ותיק אחד, רק אם סך כל ההכנסות המתגוררים באותה הדירה, מכל מקור שהוא אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק. (השכר הממוצע מפורסם באתר האינטרנט של חברתנו). • הצהרה של המבקש על הכנסותיו, מכל מקור שהוא.
אזרח ותיק המקבל גמלה נוספת לנכה	100%	עד 100 מ"ר	
אזרח ותיק המקבל גמלת הבטחת הכנסה ומקבל: • קצבת זקנה • קצבת שארים • קצבת תלויים • קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה	100%	עד 100 מ"ר	• המבקש הינו בגיל המתאים. • מחזיק בנכס נשוא הבקשה. • הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן העמלה.



תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת הנחה
גמלת הבטחת הכנסה וגמלת דמי מזונות וכתנאי שמקבל גמלת הבטחת הכנסה/ דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה	עד 70%	עד 100 מ"ר	- מחזיק בנכס נשוא הבקשה - הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. - מקבל גמלת הבטחת הכנסה/ דמי מזונות - שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה
הנחה על פי מבחן הכנסה (3)	בהתאם לטבלת הכנסה (3)	עד 100 מ"ר	- בהתאם לטבלת הכנסה (בתוספת הראשונה בתקנות) - ובהתאם למפורט בתקנה 2(א)(8) והגשה בקשה חתומה יש לצרף את המסמכים הבאים: - תלושי שכר ל - 3 חודשים (202/10-12) או טופס 106 . - לעצמאים - שומה שנתיית האחרונה - אישור קבלת גימלה מהכולל. - צילום ת.ז עם ספח פתוח - תדפיס חשבון בנק ל -3 חודשים אחרונים - אישור מביטוח לאומי עבור שני בני הזוג לתקופות עבודה.
חסיד אומות עולם	עד 20%	עד 100 מ"ר	- מחזיק בנכס נשוא הבקשה - הוגשה בקשה חתומה - נמסרו מסמכים להוכחת זכאות (צילום ת.ז).

תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת הנחה
גמלת נכות בשל רדיפת הנאצים: מקבלי גמלת נכות לפי חוק נכי רדיפות הנאצים ת"ז 1957. מקבלי גמלת ממשלת גרמניה BEG מקבלי גמלה ממשלת הולנד OFG מקבלי גמלה ממשלת אוסטריה OFG מקבלי גמלה ממשלת בלגיה לפי החוק הבלגי משנת 1957	עד 66%	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	- המבקש מחזיק בנכס - הומצא אישור מתאים המוכיח את הזכאות לגמלה - הוגשה בקשה חתומה.
ניצולי שואה ששהו במחנה ריכוז, בגטו או במחנה שעבדו בו בפרך אשר לא קיבלו קצבה חודשית בקשר לנרדפותם עד כה.	עד 66%	עד 70 מ"ר	הוצגה אסמכתא מביטוח לאומי המכיר בו כנכה נפגעי נאצים ומקבל קצבה או לחילופין יופיע בדוחות ביטוח לאומי.
ניצולי שואה שמקבלים קצבה לפי ההסכם בין ועדת התביעות לבין גרמניה הידוע בשם "הסכם קרן 2", אשר לא קיבלו הנחה בארנונה עד כה	עד 66%	עד 70 מ"ר	הוצג מסמך המאשר קבלת קצבה בגין קרן 2.

תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת הנחה
עולה	עד 90%	עד 100 מ"ר	- מחזיק בנכס נשוא הבקשה - הוגשה בקשה חתומה. - נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. - למשך 12 חודשים מתוך 24 חודשים שמיום הירשמו במרשם האוכלוסין כעולה
אזרח עולה	עד 90%	עד 100 מ"ר	- מחזיק בנכס נשוא הבקשה. - הוגשה בקשה חתומה (טופס 1). - נמסרו מסמכים להוכחת זכאות - למשך 12 חודשים מתוך 24 חודשים שמיום הירשמו במרשם אוכלוסין כאזרח עולה.
עולה התלוי בעזרת הזולת	עד 80%	עד 100 מ"ר	- מחזיק בנכס נשוא הבקשה - הוגשה בקשה חתומה(טופס 1-). - נמסרו מסמכים להוכחת זכאות.
גמלת סיעוד לפי פרק ו' לחוק הביטוח	עד 70%	עד 100 מ"ר	- מחזיק בנכס נשוא הבקשה - הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה.



שעות קבלת קהל
במחלקת הגבייה:



אופן התקשרות -
מחלקת הגבייה

מנהלת מחלקת הגבייה - הגב' רקפת סלע-פרץ
רחוב בר כוכבא 2, לוד
טלפון : 08-9279615
דואר אלקטרוני : lod@mgar.co.il

באפשרותכם להזמין תור למחלקת
ההכנסות והארנונה ולחסוך את
זמן ההמתנה.
ניתן להזמין תור באתר העירייה
או באפליקציה (יישומון) MAST.
יום ראשון: 16:00 - 18:00
ימי שני וחמישי: 8:30 - 15:00
יום שלישי: 8:30 - 13:00 , 16:00 - 18:00
יום רביעי: 8:30 - 13:00

היום יותר מתמיד אין צורך להגיע למחלקת ההכנסות והארנונה את
מרבית השירותים ניתן לבצע מהבית שירות מקוון ומהיר באמצעות טפסים מקוונים

אם בכל זאת ברצונכם להגיע למחלקת ההכנסות עליכם להזמין תור
באמצעות האפליקציה mast דרך אתר האינטרנט העירוני או הטלפון החכם

הטפסים המקוונים נמצאים באתר עיריית לוד
שירותים בקליק שירות מקוון בגבייה



שינוי כתובת למשלוח דואר	בקשה לנכס ריק	הוראת קבע
בקשה להנחה עפ"י חוק	הצהרה אודות עזיבת נכס	קבלת שוברים בדוא"ל
בקשה לאישור טאבו	הארכת תוקף שכירות בנכס	רישום שוכר חדש
החלפת בעלות	בקשה לפטור בגין נכס לא ראוי לשימוש	בקשה להחזר כספים
בקשה להנחה לפי מבחן הכנסה	ערעור על חיוב בגין שילוט	פנייה כללית

תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת הנחה
הורה עצמאי - כהגדרתו בחוק סיוע למשפחות, שבראשן הורה עצמאי, תשנ"ב 1992 או- הורה יחיד לילד המתגורר איתו המשרת במועל בשירות סדיר, או מתנדבת בשירות הלאומי, וגילו/ה אינו עולה על 21 שנה.	עד 20%	עד 100 מ"ר	- מחזיק בנכס נשוא הבקשה - הוגשה בקשה חתומה. - נמסרו מסמכים להוכחת זכאות (צילום ת.ז.).
מקבלי גמלה לילד/ה נכה (לרבות ילד במשפחה אומנה של המחזיק בנכס)	עד 33%	עד 100 מ"ר	גיל הילד אינו רלוונטי (דהיינו יכול להיות בכל גיל) ובלבד שהוצג אישור מביטוח לאומי על קבלת גמלת נכה.
פטור חיילים- * חייל בשירות סדיר עד תום 4 חודשים מיום שחרורו. מתנדב/ שירות כל עוד משרת משרת בשירות אזרחי מלא (40 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 12 חודשים). משרת בשירות אזרחי חלקי (משך השירות הינו 20 שעות שבועיות בממוצע של 24 חודשים)	עד 100%	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	- החייל הוא המחזיק בנכס או דייר משנה. - הומצאו אישורים מתאימים. - הומצא אישור שפרנסת המשפחה תלויה בחייל - אישור מהמנהל כי הוא משרת בשירות אזרחי

תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת הנחה
חייל מילואים	5%	עד 100 מ"ר בלבד	- המבקש הינו כביל המתאים. - מחזיק בנכס נשוא הבקשה - הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה
נפגעי מלחמה • נכה צה"ל • נכה פעולות איבה • נכה פעולות איבה במלחמת השחרור • נכה משטרה • משפחה שכולה (חייל שנספה) • שאירים שכולים (פעולות איבה) • נכה שירות בתי הסוהר	66%	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	- המבקש מחזיק בנכס. - הומצאו אישורים בהתאם.

פטור מארנונה למוסד מתנדב לשירות הציבור לפי ס' 5 (י) לפקודת מסי העירייה / מסי הממשלה (פיטורין) 1938, מוסד המבקש לקבל פטור מארנונה לפי ס' 5 (י) לפקודה, יגיש לעיריית לוד בקשה לפטור עד ליום 1.4.2022 , בהתאם לנוסח המפורט בחוזר מנכ"ל משרד הפנים 5/2019. הבקשה תוגש במשרדי ההכנסות ברח' בר כוכבא 2 בלוד. בקשה שתוגש לאחר 1.4.2022 תדחה ללא דיון.





עיריית לוד בר כוכבא 2
מוקד 106 או 08-9279900/1
24 שעות ביממה
www.lod.muni.il