



חברת מידע לתושב ארנונה 2020



לוד
מאוד



דבר ראש העיר

תושבים יקרים!

עם אישור צו הארנונה החדש לשנת 2020,

אני שמח להגיש לכם חוברת זו המסבירה באופן מפורט את אופן חישובי הארנונה וכן את הזכויות המגיעות לכם, לרבות קריטריונים לקבלת הנחות, כחלק משקיפות העשייה במערכת העירונית.

לוד נמצאת כיום בעיצומה של טרנספורמציה ושינוי יסודי שלא ראתה מאז הקמת המדינה.

שנת 2020 תהיה בע"ה משמעותית ביותר בהובלת תכניות ופרויקטי ענק בלוד.

האתגר החשוב ביותר השנה הוא המשך קידום הסכם הגג, אחד ההסכמים הממשלתיים הגדולים בישראל, בהיקף של כ-7 מיליארד ₪, אשר יחד עם כל המהלכים שמקדמת העיר, יביא להכפלת אוכלוסייתה של לוד בתוך פחות מעשור, יכפיל את שטחה של העיר ויוסיף עוד כ-20 אלף יחידות דיור.

הפרויקטים השונים אושרו או שנמצאים בשלבי אישור וחלקם כבר בשלבים מתקדמים של יישום. הפעולות כבר נראות בשטח. במקביל לפיתוח שכונות חדשות בעיר, אנו פועלים לפיתוח השכונות הוותיקות במסגרת ההתחדשות העירונית. הפעילות משקמת את העיר הוותיקה ומכניסה אלפי יחידות דיור נוספות לעיר- מחודשות וחדשות, נוסף על היערכות להקמת אזור התעסוקה הגדול בארץ אשר יציע אלפי מקומות עבודה איכותיים.

קפיצת המדרגה בעיר באה לידי ביטוי גם במישור התשתיתי והתחבורתי.

מתחם התחבורה המשולב שהולך ומוקם בעיר, יהפוך את לוד למרכז התחבורה והתעסוקה הראשי של ישראל, לצד העיר תל אביב.

תנופת העשייה בעיר נעשית תוך הקפדה תקציבית, מנהל תקין וניהול כספי שקול.

הודות לכך מדורגת לוד בחמישייה הפותחת של הערים היציבות בישראל, והעיר זוכה 3 שנים ברציפות בפרסי משרד הפנים על ניהול כספי תקין המוענק למספר מצומצם של רשויות מקומיות.

בזכות האיתנות אשר הושגה גם בזכות היענותכם הגבוהה לתשלומי הארנונה,

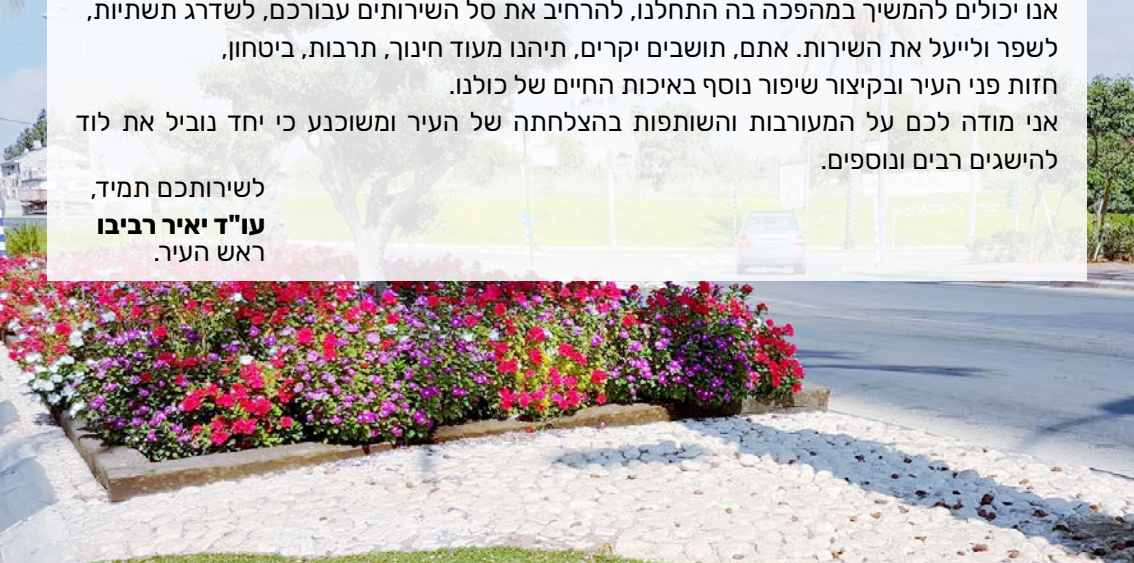
אנו יכולים להמשיך במהפכה בה התחלנו, להרחיב את סל השירותים עבורכם, לשדרג תשתיות, לשפר ולייעל את השירות. אתם, תושבים יקרים, תיהנו מעוד חינוך, תרבות, ביטחון,

חזות פני העיר ובקיצור שיפור נוסף באיכות החיים של כולנו.

אני מודה לכם על המעורבות והשותפות בהצלחתה של העיר ומשוכנע כי יחד נוביל את לוד להישגים רבים ונוספים.

לשירותכם תמיד,

עו"ד יאיר רבינו
ראש העיר.



ארנונה מהי?

ארנונה הינה מס שנתי, אותו גובה הרשות המקומית מהמחזיקים בנכסים. מתוקף הסמכות המוקנית לה בחוק הסדרים במשק המדינה (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב), התשנ"ג - 1992, ובכפוף לתקנות הסדרים במשק המדינה (ארנונה כללית ברשויות המקומיות), התשס"ז - 2007 - מועצת העירייה מטילה את הארנונה הכללית לשנת הכספים במסגרת צו הארנונה, מטרת הארנונה הינה לסייע במימון השוטף של השירותים הניתנים על ידי העירייה ולמען תושבי העיר

חיובי הארנונה

תעריפי הארנונה בהתאם לנקבע בצו הארנונה לשנת 2020 ומחושבים ע"פ שטחו של הנכס, מקומו ושימוש, חיוב הארנונה נקבע על פי שטח הנכס הרשום בספרי העירייה כפול התעריף למטר. ארנונה מוטלת על המחזיק בנכס וחובת העדכון בכל שינוי החל על הנכס חלה על המחזיק בו.

חיובי הארנונה הינם שנתיים ומתייחסים לתקופה של 01/01/2020-31/12/2020 צו המיסים לשנת 2020 המפרט את תעריפי הארנונה מפורסם באתר העירייה.



המועד לתשלום הארנונה השנתית הינה עד ליום 31 לינואר, בהתאם לחוק הרשויות המקומיות (ריבית והפרשי הצמדה על תשלומי חובה) התש"מ-1980.

יחד עם זאת הרשות מאפשרת לתושבים לשלם את הארנונה ב-6 תשלומים דו - חודשיים צמודי מדד לכל ה-9 לחודש אי זוגי.

יש לשלם את חשבונות הארנונה במועדם, המאחרים בתשלום יחויבו בתוספת הפרשי ריבית, פיגורים והצמדה על פי חוק.

השגה על חיוב הארנונה:

בהתאם להוראות חוק הרשויות המקומיות (ערר על קביעת ארנונה כללית), תשל"ו - 1976)

לכל תושב אשר חויב במס ארנונה שמורה הזכות להגיש השגה בגין חיוב זה תוך 90 יום מיום קבלת הודעת התשלום, את ההשגה יש להגיש למנהל הארנונה ע"פ הטענות המפורטות מטה:

- השגה בגין גודל הנכס.
- השגה בגין סיווג הנכס.
- השגה בגין חזקת הנכס.

על מנהל הארנונה החובה להשיב

להשגה תוך 60 יום מיום קבלת מכתב ההשגה. תושב הרואה עצמו מקופח מתשובת מנהל הארנונה, רשאי, תוך 30 יום מיום קבלת תשובה להשגה לערר עליה בפני וועדת ערר. הגשת השגה אינה פוסרת מעיכוב ו/או מאי תשלום הארנונה. את ההשגה ניתן לשלוח בדואר למחלקת ההכנסות והארנונה בכתובת **רחוב הנשיא 2 לוד** ו/או באמצעות הדואר האלקטרוני - lod@mgar.co.il



אפשרויות תשלום:

- תשלום מלוא השנה מראש - תינתן הנחה של 2%
- הוראת קבע בנק / אשראי חד חודשי - תינתן הנחה של 2%
- תשלום באמצעות האתר העירוני ו/או דרך מערכת MAST
- תשלום בכל סניפי הדואר
- תשלום בכל סניפי הבנק
- באמצעות כל כרטיסי האשראי.
- מוקד טלפוני לברורים ותשלומים: 1599555122
- מוקד טלפוני לתשלומים בלבד: 072-2147302
- באפשרותכם לקבל חשבונית לדואר האלקטרוני
- ניתן להירשם באתר העירייה .

הנחות:

- תושב יהיה זכאי להנחה בגין דירת מגורים אשר נמצאת בהחזקתו.
- תושב זכאי לקבלת ההנחה כל עוד החזיק בנכס.
- זכאי התושב ליותר מהנחה אחת , תעודכן לו ההנחה הגבוהה מבניהן.
- הנחה ניתנת בנכס אחד למחזיק אחד בלבד.
- מתן ההנחה מותנת בצירוף המסמכים הרלוונטיים בהתאם לבקשת הרשות.
- ההנחה מעודכנת לשנת כספים נוכחית בלבד.
- מקבל ההנחה רשום כתושב לוד במשרד האוכלוסין.
- תושב שקיבל הנחה ברשות אחרת, עליו להמציא אישור כי אינו מקבל עוד הנחה ברשות קודמת.
- בקשה להנחה לפי מבחן הכנסה יש להגיש מיום - 1.2.2020 עד ליום 30.6.2020
- תושב שיגיש בקשה להנחה לאחר 1/7/2020, ויימצא זכאי להנחה, ההנחה תתבצע החל מ- 1/7/2020 ולא מתחילת השנה.



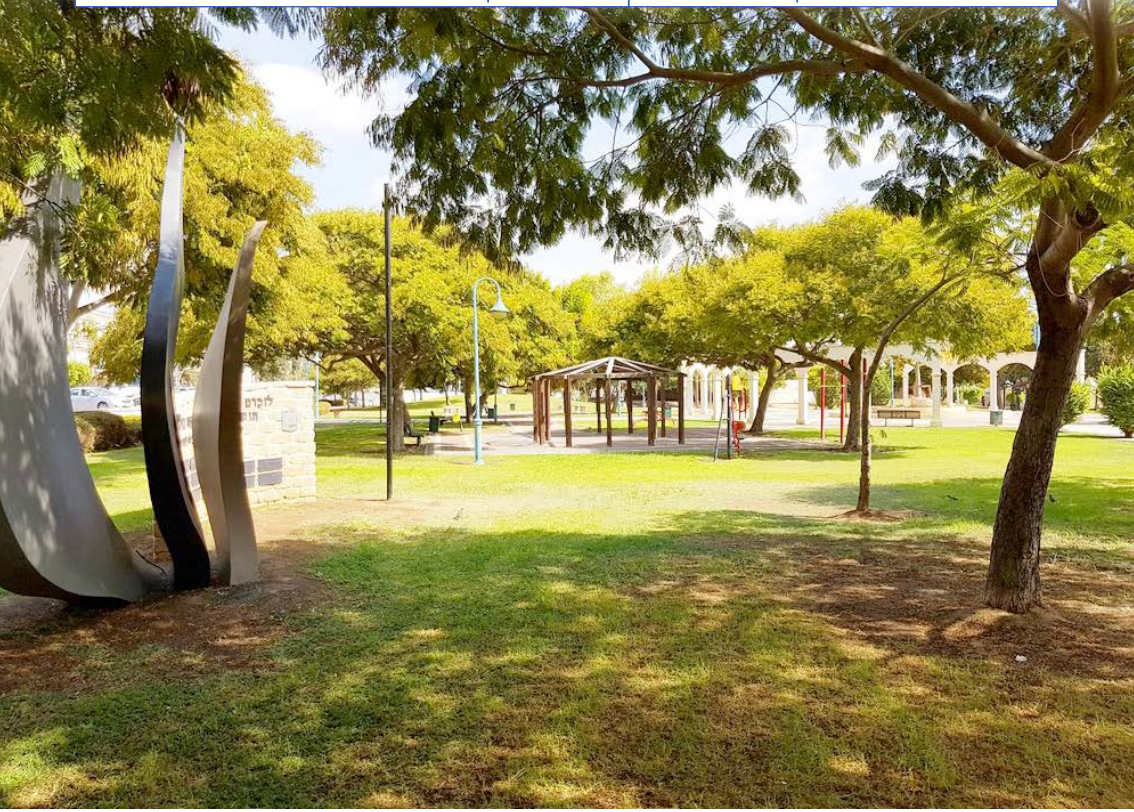
תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת ההנחה
אזרח ותיק שאינו מקבל גמלת הבטחת הכנסה ומקבל: - קצבת זקנה - קצבת שארים - קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה	25%	עד 100 מ"ר	* המבקש הינו בגיל המתאים. * מחזיק בנכס נשוא הבקשה * הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה
אזרח ותיק (העומד בקריטריונים על פי חוק אזרחים ותיקים) אזרח ותיק המקבל גמלה נוספת לנכה	30% 100%	עד 100 מ"ר עד 100 מ"ר	* המבקש מחזיק בנכס. * המבקש הינו בגיל המתאים. * שסך כל הכנסותיו מכל מקור שהוא, אינו עולה על 100% מהשכר הממוצע במשק כפי שפורסם לאחרונה לפני מועד ההגשה. * במידה וגרים בדירה יותר מאזרח ותיק אחד, אם סך כל הכנסות המתגוררים באותה דירה, מכל מקור שהוא אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע במשק. (השכר הממוצע מפורסם באתר האינטרנט של חברתנו) ** הצהרה על המבקש על הכנסותיו, מכל מקור שהוא.
אזרח ותיק המקבל גמלת הבטחת הכנסה ומקבל: - קצבת זקנה - קצבת שארים - קצבת תלויים - קצבת נכות בשל פגיעה בעבודה	100%	עד 100 מ"ר	* המבקש הינו בגיל המתאים. * מחזיק בנכס נשוא הבקשה * הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה.



תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת ההנחה
נכות אי כושר- נכה הזכאי לקצבה חודשית ודרגת נכותו היא 75% ומעלה נכה שטרם קיבל קיצבת זיקנה ודרגת אי כושר צמיתה היא 75% ומעלה	80%	עד 100 מ"ר	* מחזיק בנכס נשוא הבקשה לרבות דייר בהוסטל או דיור מוגן * הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה
נכות רפואית בשיעור של 90% ומעלה או מי שטרם קבלת קצבת הזקנה נקבעה לו נכות, כאמור	עד 40%	עד 100 מ"ר	* מחזיק בנכס נשוא הבקשה * הוגשה בקשה חתומה. * נמסרו מסמכים להוכחת זכאות מכל מקור שהוא כגון: מס הכנסה, ביטוח לאומי, משרד העבודה וכד'.
אסיר ציון	100% 66%	עד 100 מ"ר עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	* ההנחה תינתן לאסיר ציון שהמציא אישור שזכאי לתגמול לפי דוח ביטוח לאומי
עיוור הנושא תעודת עיוור	90%		* מחזיק בנכס נשוא הבקשה * הוגשה בקשה חתומה. * נמסרו מסמכים להוכחת זכאות.



תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת ההנחה
עולה	עד 90%	עד 100 מ"ר	* מחזיק בנכס נשוא הבקשה * הוגשה בקשה חתומה. * נמסרו מסמכים להוכחת זכאות. למשך 12 חודשים מתוך 24 חודשים שמיום הירשמו במרשם אוכלוסין כעולה.
אזרח עולה	עד 90%	עד 100 מ"ר	* מחזיק בנכס נשוא הבקשה * הוגשה בקשה חתומה(טופס-1). * נמסרו מסמכים להוכחת זכאות למשך 12 חודשים מתוך 24 חודשים שמיום הירשמו במרשם אוכלוסין כאזרח עולה.
עולה התלוי בעזרת הזולת	עד 80%	עד 100 מ"ר	* מחזיק בנכס נשוא הבקשה * הוגשה בקשה חתומה(טופס-1). * נמסרו מסמכים להוכחת זכאות.
גמלת סיעוד לפי פרק ו' לחוק הביטוח	עד 70%	עד 100 מ"ר	* מחזיק בנכס נשוא הבקשה * הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה.



תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת ההנחה
גמלת הבטחת הכנסה וגמלת דמי מזונות ובתנאי שמקבל גמלת הבטחת הכנסה/ דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה	עד 70%	עד 100 מ"ר	* מחזיק בנכס נשוא הבקשה * הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה. * מקבל גמלת הבטחת הכנסה/ דמי מזונות שהחל לקבלה לפני 01/01/2003 באופן רציף, ולא חלה הפסקה בת 6 חודשים רצופים לפחות בזכאותו לגמלה
הנחה על פי מבחן הכנסה (3)	בהתאם לטבלת הכנסה (3)	עד 100 מ"ר	* בהתאם לטבלת הכנסה (בתוספת הראשונה בתקנות) * ובהתאם למפורט בתקנה 2(א)(8) * הוגשה בקשה חתומה
חסיד אומות עולם	עד 20%	עד 100 מ"ר	* מחזיק בנכס נשוא הבקשה * הוגשה בקשה חתומה * נמסרו מסמכים להוכחת זכאות (צילום ת.ז).

תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת ההנחה
גמלת נכות בשל רדיפת הנאצים: * מקבלי גמלת נכות לפי חוק נכי רדיפות הנאצים ת"ז 1957. מקבלי גמלת ממשלת גרמניה BEG מקבלי גמלה ממשלת הולנד OFC מקבלי גמלה ממשלת אוסטריה OFC מקבלי גמלה ממשלת בלגיה לפי החוק הבלגי משנת 1957	עד 66%	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	* המבקש מחזיק בנכס * הומצא אישור מתאים המוכיח את הזכאות לגמלה * הוגשה בקשה חתומה.
ניצולי שואה ששהו במחנה ריכוז, בגטו או במחנה שעבדו בו בפרך אשר לא קיבלו קצבה חודשית בקשר לנרדפותם עד כה	עד 66%	עד 70 מ"ר	* הוצגה אסמכתא מביטוח לאומי המכיר בו כנכה נפגעי נאצים ומקבל קצבה או לחילופין יופיע בדוחות ביטוח לאומי.
ניצולי שואה שמקבלים קצבה לפי ההסכם בין ועדת התביעות לבין גרמניה הידוע בשם "הסכם קרן 2", אשר לא קיבלו הנחה בארנונה עד כה	עד 66%	עד 70 מ"ר	* הוצג מסמך המאשר קבלת קצבה בגין קרן 2.

תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת ההנחה
הורה עצמאי -כהגדרתו בחוק סיוע למשפחות שבראשן הורה עצמאי, תשנ"ב 1992 או- הורה יחיד לילד המתגורר איתו המשרת בפועל בשירות סדיר, או מתנדבת בשירות הלאומי, וגילו/ה אינו עולה על 21 שנה.	עד 20%	עד 100 מ"ר	* מחזיק בנכס נשוא הבקשה * הוגשה בקשה חתומה. * נמסרו מסמכים להוכחת זכאות(צילום ת.ז).
מקבלי גמלה לילד/ה נכה (לרבות ילד במשפחה אומנה של המחזיק בנכס)	עד 33%	עד 100 מ"ר	* גיל הילד אינו רלוונטי(דהיינו יכול להיות בכל גיל) ובלבד שהוצג אישור מביטוח לאומי על קבלת גמלת נכה.
פטור חיילים- * חייל בשירות סדיר עד תום 4 חודשים מיום שחרורו. מתנדב/ שירות כל עוד משרת משרת בשירות אזרחי מלא (40 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 12 חודשים). משרת בשירות אזרחי חלקי (משך השירות הינו 20 שעות שבועיות בממוצע של 24 חודשים)	100%	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	* החייל הוא המחזיק בנכס או דייר משנה. * הומצא אישורים מתאימים. * הומצא אישור שפרנסת המשפחה תלויה בחייל * אישור מהמנהל כי הוא משרת בשירות אזרחי

תיאור ההנחה	שיעור ההנחה	הגבלת מטרים	תנאים לקבלת ההנחה
חייל מילואים	5% 30%	עד 100 מ"ר בלבד	* המבקש הינו בגיל המתאים. * מחזיק בנכס נשוא הבקשה * הומצא אישור רשמי מן המוסד נותן הגמלה
נפגעי מלחמה * נכה צה"ל * נכה פעולות איבה * נכה פעולות איבה במלחמת השחרור * נכה משטרה * משפחה שכולה (חייל שנספה) * שאירים שכולים (פעולות איבה) * נכה שירות בתי הסוהר	66%	עד 4 נפשות- עד 70 מ"ר מעל 4 נפשות- עד 90 מ"ר	* המבקש מחזיק בנכס. * הומצא אישורים בהתאם.

אופן התקשרות-מחלקת גבייה

מנהלת מחלקת הגבייה-הגב' רקפת סלע- פרץ
רחוב הנשיא 2 לוד
טלפון: 08-9729615
פקס: 08-9203441
דואר אלקטרוני : lod@mgar.co.il

שעות קבלת קהל במחלקת הגבייה:

באפשרותכם להזמין תור למחלקת ההכנסות
והארנונה ולחסוך את זמן ההמתנה.
ניתן להזמין תור באתר העירייה או באפליקציה
(יישומון) MAST.

ימי שני, רביעי וחמישי בין השעות 8:00-15:00
בימי ראשון בין השעות 8:00-13:00 ובין השעות
16:00-18:00
בימי שלישי בין השעות 16:00-18:00

היום יותר מתמיד אין צורך להגיע למחלקת ההכנסות והארנונה את מרבית השירותים ניתן לבצע מהבית שירות מקוון ומהיר באמצעות טפסים מקוונים

אם בכל זאת ברצונכם להגיע למחלקת ההכנסות עליכם להזמין תור
באמצעות האפליקציה mast דרך אתר האינטרנט העירוני או הטלפון החכם

הטפסים המקוונים נמצאים באתר עיריית לוד
שירותים בקליק שירות מקוון בגבייה

שינוי כתובת למשלוח דואר	בקשה לנכס ריק	הוראת קבע
בקשה להנחה עפ"י חוק	הצהרה אודות עזיבת נכס	קבלת שוברים בדוא"ל
בקשה לאישור טאבו	הארכת תוקף שכירות בנכס	רישום שוכר חדש
החלפת בעלות	בקשה לפטור בגין נכס לא ראוי לשימוש	בקשה להחזר כספים
בקשה להנחה לפי מבחן הכנסה	ערעור על חיוב בגין שילוט	פנייה כללית



עיריית לוד שד' דוד המלך 2
מוקד 106 או 08-927900/1
24 שעות ביממה
www.lod.muni.il

