

עיריית לוד – לשכת ראש העיר

מכרז פנימי/חיצוני - כ"א מס' 86/17

בהתאם לתקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים), תש"מ – 1979
מכריזה עיריית לוד על משרת – מוקדן.
(המכרז מיועד לשני המינים, גם אם נכתב אחרת).

תאור התפקיד:

מוקדן/ית במוקד העירוני.

כפיפות:

למנהל המוקד העירוני.

היקף המשרה:

100%.

תיאור התפקיד:

- מקבל/ת תלונות מתושבי הרשות המקומית רושם/ת את פרטי המתלונן/ת ומהות התלונה ביומן, ומפנה את התלונה לגורם המקצועי המתאים ברשות המקומית, המטפל/ת בנושא.
- מקבל/ת תלונות ופניות מתושבי הרשות המקומית, כגון: מפגעים בכלל שטחי הציבור, במדרכות ובכבישים, תקלות ברמזורים, תקלות רחובות, אי פינוי אשפה ועוד.
- רושם/ת באופן מסודר כל פנייה/תלונה שהתקבלה ובכלל זה פרטי הפונה, פרטי התלונה, מהות הפנייה ומקום המפגע, אם באמצעות רישום ידני ביומן תקלות או באמצעות קלידת הפרטים במערכת הממוחשבת לטיפול בתלונות.
- יכולת ניהול מעקב אחר ביצוע הדיווחים למחלקות התפעוליות, תוך מתן משווא לתושב בדבר טיפול במפגע וסגירת הפניה במערכת הממוחשבת.

דרישות תפקיד:

השכלה:

- * בוגר/ת תעודת 12 שנות לימוד / תעודת בגרות מלאה.
- * בעל/ת כושר ביטוי גישה וסבלנות כלפי הפונים למוקד.

כישורים אישיים: קפדנות ודיוק בביצוע, כושר לקיים ולטפח יחסים בינאישיים, כושר התבטאות בכתב ובע"פ.

דרישות תפקיד מיוחדות: ידיעת השפה העברית ברמה גבוהה, יכולת ניהול שיחה בערבית/רוסית-יתרון.

תנאי העסקה ושכר: מתח דרגות 6-8 בדירוג המנהלי, לפי ההסכמים הארציים המאושרים, בהתאם לאוגדן ת"ש של הרשויות המקומיות.

הגשת מועמדות: מועמדים/ות העונים/ות לדרישות הנ"ל בלבד, יגישו את מועמדותם/ן באחת מן הדרכים הבאות:

- בדואר לפי הכתובת: עיריית לוד, ת.ד. 401 מיקוד 71104.
 - במסירה אישית: לאגף משאבי אנוש (כל יום עד השעה 16:00), בתוך מעטפה סגורה, בבית העירייה בכיכר קומנדו 1 לוד (קומה א') טל' 9279028 – 08.
 - בדואר אלקטרוני לכתובת מייל: michrazim@lod.muni.il, כל המסמכים בתוך מייל אחד, וסרוקים כקובץ אחד בעל מספר עמודים.
- את המועמדות בכל אחת מן האופציות, יש להגיש בצירוף "טופס הגשת מועמדות למכרז" המופיע באתר העירוני, בצירוף כל המסמכים והתעודות המפורטים בטופס ובגוף המכרז. כמו כן, בכל אחת מן האופציות, נא לציין מכרז כ"א מס' 86/17. מועד הגשה אחרון, עד ליום: 31/7/17.

הערות: * במקרה של מועמדים בעלי נתונים שווים, עדיפות תינתן לתושבי העיר לוד.
* במקרה של מועמדים בעלי נתונים שווים, עדיפות תינתן ליוצאי העדה האתיופית, הערבית, ולבעלי מוגבלויות.

בכבוד רב,

עו"ד יאיר רביבו
ראש העיר