



בס"ד

מבקר העירייה

וממונה על תלונות הציבור

טל' 08-9279909 | פקס 08-9279781

mailtlunot@lod.muni.il

דין וחשבון הממונה על תלונות הציבור 2022





בס"ד

מבקר העירייה

וממונה על תלונות הציבור

טל' 08-9279909 | פקס 08-9279781

mailtlunot@lod.muni.il

ט' אייר תשפ"ג
30 אפריל 2023
סימנו 5675

לכבוד
עו"ד יאיר רביבו
ראש העיר
כאן

הנדון: דין וחשבון הממונה על תלונות הציבור לשנת 2022

הריני מתכבד בזאת להגיש את הדין וחשבון השנתי מס' 14 לשנת 2022.
הדוח מוגש בהתאם להוראות חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח - 2008
(להלן: "החוק"): "הממונה על תלונות הציבור יגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה, המועצה תקיים דיון בענין וחשבון בתוך חודשיים מיום שהוגש לה...".

בברכה,

משה מימון
מבקר העירייה
והממונה על תלונות הציבור

העתק:
חברי המועצה
תיק מעקב





בס"ד

מבקר העירייה

וממונה על תלונות הציבור

טל' 08-9279909 | פקס 08-9279781

mailtlunot@lod.muni.il

דין וחשבון הממונה על תלונות הציבור לשנת 2022

לשכת הממונה על תלונות הציבור טיפלה בשנת 2022 ב 43 תלונות, 33 התקבלו בשנת 2022 ו 10 בשנת 2021. 9 תלונות, אינן תלונות כהגדרתן בחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח – 2008 או שבירורן אינו בסמכות הממונה על תלונות הציבור – תלונות אלה לא בוררו. עד לתאריך 31.12.22, הסתיים בירורן של 23 תלונות. 11 תלונות בהליך בירור. לצד הטיפול בתלונות, לשכת הממונה על תלונות הציבור טיפלה ב 104 פניות שהופנו לטיפול גורמי עירייה שונים, מהן פניות שהיו במעקב הממונה על תלונות הציבור בהתאם לשיקולי הביקורת.

להלן תוצאות בירור התלונות שתהליך בירורן הסתיים עד לתאריך 31.12.22:

- תלונה אחת בירורה הופסק משהתברר שהוגשה תלונה בעניינה למבקר המדינה בתפקידו כנציב תלונות הציבור, בהתאם להוראת סעיף 7(א)(5) הקובע כי:
"לא יהיה בירור בתלונות אלה: תלונה בעניין שכבר הוגשה לגביו תלונה למבקר המדינה בתפקידו כנציב תלונות הציבור לפי חוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב]."
- 13 תלונות בירורן הופסק מאחר שעניין התלונה בא על תיקונו/ המתלונן ביטל את תלונתו, בהתאם להוראות סעיף 10 לחוק הקובע כי:
"הממונה על תלונות הציבור יפסיק בירור תלונה אם ראה כי מלכתחילה לא היה מקום לבירורה לפי הוראות חוק זה, ורשאי הוא להפסיקו אם ראה שעניין התלונה בא על תיקונו או שהמתלונן ביטל את תלונתו..."
- 2 תלונות בירורן הופסק מאחר שהמתלונן לא מסר מידע/ אסמכתאות שנדרש לבירור התלונה
- 5 תלונות נמצאו לא מוצדקות.
- 2 תלונה נמצאו מוצדקות.





בס"ד

מבקר העירייה

וממונה על תלונות הציבור

טל' 08-9279909 | פקס 08-9279781

mailtlunot@lod.muni.il**להלן פירוט התלונות שהטיפול בהם הסתיים בשנת 2022:**

מס'	אגף/מינהל	נושא	מספר התלונה	מהות התלונה	תוצאות הבירור
1	ביטחון ושירותי חירום	פינוי רכב	171	פינוי רכב ללא מתן הודעה על הפינוי ומידע על מקום הימצאו	התלונה מוצדקת
2	הנדסה	מענה לפניות	172	אי מתן מענה לפניות בנושא עבודות בניה	הבירור הופסק מאחר שהמתלונן לא מסר מידע/ אסמכתאות שנדרש לבירור התלונה
3	חינוך	תאורה	174	העדר תאורה במחצית מגרש כדורסל בשכונת חב"ד	העניין בא על פתרונו
4	חינוך	חשמל	175	העדר חשמל במתנ"ס למעלה מחודש	העניין בא על פתרונו
5	חינוך	גביית כספים	178	דרישת תשלומי הורים בהליך לא תקין	העניין בא על פתרונו
6	גזברות - ארנונה	כרטיסי מזון	179	אי מתן כרטיס מזון למרות זכאות.	העניין בא על פתרונו
7	מוקד 106	מענה לפניות	182	אי מענה לפניות למוקד	הבירור הופסק מאחר שהמתלונן לא מסר מידע/ אסמכתאות שנדרש לבירור התלונה
8	הנדסה	היתרי בנייה	184	עיכוב היתר בנייה ללא סיבה	העניין בא על פתרונו





בס"ד

מבקר העירייה**וממונה על תלונות הציבור**

טל' 08-9279909 | פקס 08-9279781

mailtlunot@lod.muni.il

מס'	אגף/מינהל	נושא	מספר התלונה	מהות התלונה	תוצאות הבירור
9	גזברות ארנונה	מענה לפניות	186	אי מענה לפניות ב MAST ובטלפון	העניין בא על תיקונו
10	הנדסה	הצללה	189	הצללה בחצר גני הילדים שבקומת הקרקע בבניין מגורים גבוהה מתקרת גני הילדים, הפוגעת בדיירי הבניין	התלונה אינה מוצדקת
11	משאבי אנוש	הפקת תלוש משכורת במועד	192	אי הפקת תלוש משכורת במועד שגרמה לתשלום מס ביתר	התלונה אינה מוצדקת
12	משאבי אנוש	הפקת תלוש משכורת במועד	193	אי הפקת תלוש משכורת במועד שגרמה לתשלום מס ביתר	התלונה אינה מוצדקת
13	משאבי אנוש	הפקת תלוש משכורת במועד	194	אי הפקת תלוש משכורת במועד שגרמה לתשלום מס ביתר	התלונה אינה מוצדקת
14	גזברות -טאבו	אישור לטאבו	195	אי קבלת אישור לטאבו	העניין בא על תיקונו
15	גזברות - ארנונה	מענה לפניות	196	אי קבלת מענה לפניות דרך אתר העירייה באמצעות MAST ובטלפון.	התלונה מוצדקת
16	גזברות – ארנונה	מענה לפניות	197	אי קבלת מענה לבקשת אישור על העדר חובות	העניין בא על תיקונו
17	גזברות - ארנונה	מענה לפניות	199	אי קבלת מענה לפניות לבקשת שובר לתשלום	העניין בא על תיקונו





בס"ד

מבקר העירייה**וממונה על תלונות הציבור**

טל' 08-9279909 | פקס 08-9279781

mailtlunot@lod.muni.il

מס'	אגף/מינהל	נושא	מספר התלונה	מהות התלונה	תוצאות הבירור
18	גזברות - ארנונה	מענה לפניות	201	אי קבלת מענה לבקשת פטור נכס ריק	הבירור הופסק – המתלונן בקש לבטל את תלונתו
19	ביטחון ושירותי חירום - פיקוח	פיקוח	203	הוראת פקח שלא להבעיר אש בשטח ציבורי למרות שאין מגבלה חוקית ולא הוצב שילוט במקום	התלונה אינה מוצדקת
20	גזברות – ארנונה	חיוב כספי	205	אי קבלת החזר בגין תשלום ארנונה למעלה מחצי שנה	התלונה לא בוררה. תלונה בעניין שכבר הוגשה לגביו תלונה למבקר המדינה
21	גזברות - ארנונה	מענה לפניות	206	אי קבלת אישור על העדר חוב	העניין בא על תיקונו
22	גזברות - ארנונה	תעריף ארנונה	210	העלאת תעריף הארנונה ללא הסבר	העניין בא על תיקונו
23	גזברות - ארנונה	תעריף ארנונה	211	ההעלאת תעריף הארנונה ללא הסבר	העניין בא על תיקונו

