



מכרז פנימי/ חיצוני מספר 169/25 – אחראי/ת תחום קשרי יזמים ופניות הציבור

תואר התפקיד – אחראי/ת ליווי יזמים ופניות הציבור במנהל הנדסה.

היקף משרה - 100% – 40 ש"ש.

דרגת המשרה – העסקה לפי דרגה 37-39 בדירוג המח"ר.

כפיפות – מהנדסת העיר.

תיאור התפקיד

- ריכוז ומעקב אחר הפניות שמגיעות למנהל הנדסה מיזמים, תושבים, או כל גורם רלוונטי אחר.
- העברת הפניות לגורמים הרלוונטיים במערכת ומעקב אחר ביצוען.
- מתן מענה ראשוני לשאלות כלליות ועדכון סטטוס טיפול.
- זירוז תהליכים במקרים דחופים או כאשר יש צורך במענה דחוף ליזם או לתושב.
- תיאום בין היזם לבין גורמים שונים ברשות, מתן מענה, קידום תהליכים בהתאם.
- מעקב ובקרה אחר בקרת השירות וקבלת משוב.
- ריכוז נתונים על פניות ציבור לצורך הפקת דו"חות תקופתיים למהנדסת העיר.
- אחראי על עדכון הפונים בנוגע להתקדמות הטיפול בבקשותיהם, כולל מתן תשובות ברורות ומסודרות.
- ניתוח בעיות קיימות או תקלות שיכולות לעכב את ביצוע העבודה, כמו למשל חסמים בירוקרטיים, בעיות בתיאום עם גורמים שונים, קשיים תקציביים, בעיות טכניות או קשיים בתקשורת עם הציבור.
- ביצוע כל מטלה נוספת שתידרש ע"י הממונה.

השכלה:

- בעל תואר אקדמי שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ.
- תואר ראשון במנהל עסקים – יתרון.

ניסיון נדרש :

- ניסיון בתיאום פעולות, חלוקת משימות, פיקוח על ביצועים ופתרון בעיות.
- ניסיון בעבודה מול רשויות עירוניות, גופים ממשלתיים, חברות תשתית או כל גוף ציבורי אחר הקשור לפרויקטים עירוניים.

כישורים אישיים

- תפיסה טכנית, קפדנות ודייקנות בביצוע, יכולת ארגון ותכנון, כושר התמדה, יחסי אנוש טובים, יכולת עבודה בצוות, בעל יוזמה ועצמאות ותודעת שירות גבוהה, יכולת עבודה בשעות לא שגרתיות, כושר פיזי לעבודה בתנאים משתנים.





בס"ד
אגף משאבי אנוש
טל' 08-92790928 | פקס 08-9279928
shulas@lod.muni.il



הגשת מועמדות: מועמדים/ות העונים/ות לדרישות המכרז יגישו את מועמדותם/ן באופן דיגיטלי:

<https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen?OI=179&FC=22043&RF=5>

מועמד שלא ישלם את תהליך הגשת המועמדות או לחילופין שלא יעמוד בתנאי המכרז מועמדותו תיפסל.

תאריך פרסום המכרז : 27/07/2025

תאריך הגשת מועמדות אחרון 10/08/2025 בשעה 24:00

- המכרז נרשם בלשון זכר אך מופנה לשני המינים כאחד.
- זכותו/ה של מועמד/ת עם מוגבלות לקבל התאמות הנדרשות לו/ה מחמת מוגבלותו/ה בהליכי הקבלה לעבודה.
- תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם אם המועמד הוא בעל כישורים דומים לשאר המועמדים.
- במקרה של מועמדים בעלי נתונים שווים תינתן עדיפות לתושבי העיר לוד.

בכבוד,

עו"ד יאיר רביבו

ראש העיר

