



בס"ד

מבקר העירייה

וממונה על תלונות הציבור

טל' 08-9279909 | פקס 08-9279781

mailtlunot@lod.muni.il

דין וחשבון הממונה על תלונות הציבור 2025





בס"ד

מבקר העירייה

וממונה על תלונות הציבור

טל' 08-9279909 | פקס 08-9279781

mailtlunot@lod.muni.il

י"ג אייר תשפ"ו
30 אפריל 2026
סימנו 6193

לכבוד
עו"ד יאיר רביבו
ראש העיר
כאן

הנדון: דין וחשבון הממונה על תלונות הציבור לשנת 2025

הריני מתכבד בזאת להגיש את הדין וחשבון השנתי מס' 17 לשנת 2025.
הדוח מוגש בהתאם להוראות חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח - 2008
(להלן: "החוק"): "הממונה על תלונות הציבור יגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה, המועצה תקיים דיון בענין הדין וחשבון בתוך חודשיים מיום שהוגש לה...".

בברכה,

משה מימון
מבקר העירייה
והממונה על תלונות הציבור

העתק:
חברי המועצה
תיק מעקב





בס"ד

מבקר העירייה

וממונה על תלונות הציבור

טל' 08-9279909 | פקס 08-9279781

mailtlunot@lod.muni.il

דין וחשבון הממונה על תלונות הציבור לשנת 2025

לשכת הממונה על תלונות הציבור טיפלה בשנת 2025 ב 7 תלונות, תלונה 1 התקבלה בשנת 2024 ו 6 תלונות התקבלו בשנת 2025. 2 תלונות, אינן תלונות כהגדרתן בחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח – 2008 או שבירורן אינו בסמכות הממונה על תלונות הציבור – תלונות אלה לא בוררו.

עד לתאריך 31.12.25, הסתיים הטיפול ב 6 תלונות מתוך 7. תלונה 1 בהליך בירור. לצד הטיפול בתלונות, לשכת הממונה על תלונות הציבור טיפלה ב 53 פניות שהופנו לטיפול גורמי עירייה שונים, מהן פניות שהיו במעקב הממונה על תלונות הציבור בהתאם לשיקולי הביקורת.

להלן תוצאות בירור התלונות שתהליך בירורן הסתיים עד לתאריך 31.12.25:

- 2 תלונות נמצאו לא מוצדקות.
- תלונה 1 בירורה הופסק מאחר שהמתלונן לא מסר מידע/ אסמכתאות שנדרש לבירור התלונה
- תלונה 1 בירורן הופסק מאחר שעניין התלונה בא על תיקונו/ המתלונן ביטל את תלונתו, בהתאם להוראות סעיף 10 לחוק הקובע כי:

"הממונה על תלונות הציבור יפסיק בירור תלונה אם ראה כי מלכתחילה לא היה מקום לבירורה לפי הוראות חוק זה, ורשאי הוא להפסיקו אם ראה שעניין התלונה בא על תיקונו או שהמתלונן ביטל את תלונתו..."





בס"ד

מבקר העירייה**וממונה על תלונות הציבור**

טל' 08-9279909 | פקס 08-9279781

mailtlunot@lod.muni.il**להלן פירוט התלונות שהטיפול בהם הסתיים בשנת 2025:**

מס'	אגף/מינהל/מחלקה	נושא	מספר התלונה	מהות התלונה	תוצאות הבירור
1	תפעול	מטרד רעש בעת פינוי אשפה	234	פינוי אשפה בשעות מוקדמות	התלונה אינה מוצדקת
2	הנהלה	מטרד רעש	244	קיום אזכרות בפארק ציבורי	התלונה אינה מוצדקת
3	ארנונה	נכס ריק	246	קבלת הודעות חיוב למרות שהוגשה בקשה לפטור	העניין בא על תיקונו

להלן פירוט תלונות שבירורן הופסק:

מס'	אגף/מינהל/מחלקה	נושא	מספר התלונה	מהות התלונה	תוצאות הבירור
1	מכרזים	פרסום מכרזים	245	פרסום מכרז באמצעות תליית מודעות שאינן נגישות לכלל התושבים	התלונה לא בוררה, מאחר שלא התקבל מידע ותייעוד שנדרש





בס"ד

מבקר העירייה

וממונה על תלונות הציבור

טל' 08-9279909 | פקס 08-9279781

mailtlunot@lod.muni.il

להלן פירוט התלונות שלא בוררו:

מס'	אגף/מינהל/מחלקה	נושא	מספר התלונה	מהות התלונה	תוצאות הבירור
1	חינוך	תיכון חרדי לבנות	247	בקשה לפתוח סמינר תיכון חרדי לבנות בשכונת אחיסמך	אינה תלונה כהגדרתה בחוק
2	ביטוחים	פגיעה ברכוש	249	פגיעה ברכוש עקב עבודות בכביש	אינה תלונה כהגדרתה בחוק

